



Matriz de Indicadores de Resultados 2026



Identificación	Dirección General	DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES							Objetivo Agente 2020	2025 01, 2025 06														
	Dirección Responsable	DIRECCION DE SALUD Y CONTROL ANIMAL							Ejea PND	GOBERNANZA CON JUSTICIA Y PARTICIPACION CIUDADANA														
	Áreas Responsable								Ejea PEDG	GOBIERNO EFECTIVO E INTEGRIDAD PÚBLICA														
	Objetivo General	SALUD ANIMAL PARA LAS MASCOTAS DE LA POBLACIÓN BAJO UN SERVICIO PÚBLICO CON COSTO ACCESIBLE. CONTROL ANIMAL BAJO UN SERVICIO DE REPORTES DE ANIMALES DEAMBULANDO POR LA CALLE SIN SUS PROPIETARIOS QUE PODRIAN REPRESENTAR UN RIESGO ZOOTONICO Y DE SALUD PÚBLICA. SE INCENTIVA UNA NUEVA CULTURA DE TENENCIA RESPONSABLE A TRAVÉS DEL SERVICIO DE CIRUGIAS DE ESTERILIZACION ANIMAL ASI COMO DEL FOMENTO DE LA ADOPCION CON PROTOCOLO COMPLETO.							Ejea PMDG	1. GOBERNANZA LOCAL Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA. 03. FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL MODERNIZAR LA GESTION ADMINISTRATIVA Y LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO QUE RESUELVAN														
	Importe								Estrategia específica	3.1 PROFESIONALIZAR EL SERVICIO PUBLICO, 3.2 MODERNIZAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, 6.1 AMPLIAR LA COBERTURA DE SERVICIOS DE SALUD (EN ESTE CASO ANIMAL)														
Resumen narrativo									Meta específicas	AUMENTAR LOS INDICES DE EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA, NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL, NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, AUMENTAR EL NIVEL DE POBLACION CON ACCESO A SERVICIOS DE SALUD GRATUITOS (EN ESTE CASO SALUD ANIMAL), AUMENTAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CIUDADANA CON SERVICIOS DE SALUD (EN ESTE CASO SALUD ANIMAL)														
									Líneas de acción	3.1.1, 3.1.2, 3.2.3, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 6.1.2,														
Componente	Actividad	Nombre del indicador	Método de calculo	Tipo de Indicador	Dimensión	Sentido del indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea base	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Meta del indicador	Porcentaje / Estatus del indicador	Supuestos
OPERATIVO PERMANENTE DE ATENCIÓN DE REPORTES	REPORTES RECIBIDOS POR ANIMALES DEAMBULANDO EN LA VIA PÚBLICA	REPORTES RECIBIDOS	(Linea base / Número de reportes recibidos durante el año)*100	ESTRATEGICO	EFICACIA	DESCENDENTE	PORCENTAJE	MENSUAL	2566	278	193	249	127	161	194	201						1403	54.7	
	REPORTES ATENDIDOS	REPORTES ATENDIDOS	(Linea base / Número de reportes atendidos durante el año)*100	EFICACIA	EFICIENCIA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	MENSUAL	2062	110	149	193	115	215	191	158						1131	54.8	
	REPORTES RECIBIDOS CON PARTE MÉDICO DE LESIONES	REPORTE DE ANIMAL AGRESOR	(Linea base / Número de reportes recibidos durante el año)*100	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	DESCENDENTE	PORCENTAJE	MENSUAL	-18	16	19	7	17	18	20	16								
PROGRAMA DE CONTROL ANIMAL	CAPTURA DE CANINO EN VIA PÚBLICA	PERROS CAPTURADOS	(Linea base / animales capturados durante el año)*100	EFFECTIVIDAD	EFICACIA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	MENSUAL	-120	66	11	132	124	133	148	174								
	CAPTURA O ENTREGA DE ANIMAL AGRESOR	PERROS EN RESGUARDO CONTROL DE RABIA NOM-011	(Linea base / animales agresores durante el año)*100	ESTRATEGICO	EFICACIA	DESCENDENTE	PORCENTAJE	MENSUAL	-12	10	15	4	9	15	8	8								
	RECOLECCIÓN DE PERROS MUERTOS EN VIA PÚBLICA	ANIMALES MUERTOS EN VIA PÚBLICA	(Linea base / recolección durante el año)*100	EFICIENCIA	EFICACIA	DESCENDENTE	PORCENTAJE	MENSUAL	-10	7	4	6	12	14	8	8								
	LIBERACIÓN DE PERRO / GATO DE LOS CAPTURADOS EN VIA PÚBLICA A SU DUEÑO	LIBERACION DE PERRO CALLEJERO	(Linea base / liberaciones a su dueño durante el año)*100	CALIDAD	EFICIENCIA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	MENSUAL	-5	0	3	7	6	4	6	11								
	LIBERACIÓN DE PERRO / GATO DE LOS DE EXPEDIENTE DE AGRESIÓN, A SU DUEÑO	LIBERACION DE PERRO AGRESOR	(Linea base / liberaciones a su dueño durante el año)*100	CALIDAD	EFICIENCIA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	MENSUAL	-3	3	3	2	2	1	4	8								
	SACRIFICIO HUMANTARIO NOM-033	SACRIFICIO	(Linea base / sacrificios NOM-033 durante el año)*100	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	DESCENDENTE	PORCENTAJE	MENSUAL	-120	48	126	81	76	129	135	151								
PROGRAMA DE ADOCIÓN DE MASCOTAS	ADOPTIONES DE ANIMALES DE RESGUARDO DESPUÉS DEL SEXTO DÍA	ADOPTADOS	(Linea base / adopciones durante el año)*100	CALIDAD	EFICIENCIA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	MENSUAL	-15	4	3	10	20	26	11	1								
PROGRAMA DE ESTERILIZACIÓN DE MASCOTAS	ESTERILIZACIÓN QUIRURGICA PARA PERROS Y GATOS	ESTERILIZACIÓN	(Linea base / esterilizaciones durante el año)*100	ESTRATEGICO	EFICACIA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	MENSUAL	-150	45	103	87	251	249	38	191								
PROGRAMA DE SALUD ANIMAL Y ATENCION MÉDICA DE MASCOTAS	EUTANASIA (SERVICIO MÉDICO POR ENTREGA VOLUNTARIA)	EUTANASIA VOLUNTARIA PERROS Y GATOS	(Linea base / servicios de eutanasia durante el año)*100	ECONOMIA	EFICACIA	DESCENDENTE	PORCENTAJE	MENSUAL	-56	34	32	33	46	63	69	32								
	CONSULTA - ATENCIÓN MÉDICA VETERINARIA	CONSULTA MVZ	(Linea base / consultas durante el año) * 100	ECONOMIA	EFICACIA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	MENSUAL	-180	164	144	128	166	173	157	144								
	TRATAMIENTO - ATENCIÓN MÉDICA VETERINARIA	TRATAMIENTO MVZ	(Linea base / tratamientos durante el año) * 100	ECONOMIA	EFICACIA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	MENSUAL	-160	138	143	112	126	153	123	127								
	VACUNA ANTIRABICA SIN COSTO	VACUNA RABIA	(Linea base / aplicaciones durante el año) * 100	DE GESTION	EFICACIA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	MENSUAL	-50	41	61	52	53	61	1	6								
	VACUNAS CON COSTO	VACUNAS	(Linea base / aplicaciones durante el año) * 100	ECONOMIA	EFICACIA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	MENSUAL	-65	98	77	51	0	44	51	61								
	DESPARASITACION	DESPARASITACION	(Linea base / aplicaciones durante el año) * 100	ECONOMIA	EFICACIA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	MENSUAL	-95	73	87	71	64	94	84	96								

No	Objetivo para el Desarrollo Sostenible	
ODS 1	Fin de la pobreza	
ODS 2	Hambre cero	
ODS 3	Salud y bienestar	
ODS 4	Educación de calidad	
ODS 5	Igualdad de género	
ODS 6	Agua limpia y saneamiento	
ODS 7	Energía asequible y no contaminante	
ODS 8	Trabajo decente y crecimiento económico	
ODS 9	Industria, innovación e infraestructura	
ODS 10	Reducción de las desigualdades	
ODS 11	Ciudades y comunidades sostenibles	
ODS 12	Producción y consumo responsables	
ODS 13	Acción por el clima	
ODS 14	Vida submarina	
ODS 15	Vida de ecosistemas terrestres	
ODS 16	Paz, justicia e instituciones sólidas	
ODS 17	Alianzas para lograr los objetivos	

No.	Nombre del Eje General	No.	Nombre del Eje Transversal
EGN 1	Gobernanza con Justicia y Participación Ciudadana	ETN 1	Igualdad Sustantiva y Derechos de las Mujeres
EGN 2	Desarrollo con Bienestar y Humanismo	ETN 2	Innovación Pública para el Desarrollo Tecnológico Nacional
EGN 3	Economía Moral y Trabajo	ETN 3	Derechos de las Comunidades Indígenas y Afromexicanas
EGN 4	Desarrollo Sustentable		

No. Eje	Nombre del Eje Estatal	No. Tema	Temas que nos acompañan en cada paso en el camino	No. de Grupo	Nombre del Grupo
Eje 1	Jalisco Tranquilo y en Paz	Tema 1	Desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes	Grupo 1	Niñeces y adolescencias
Eje 2	Jalisco Crece para Todas y Todos	Tema 2	Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	Grupo 2	Juventudes
Eje 3	Jalisco, Economía que Avanza	Tema 3	Garantía y protección efectiva de derechos humanos	Grupo 3	Mujeres
Eje 4	Jalisco Cuida su Tierra	Tema 4	Desarrollo sustentable y acción ante el cambio climático	Grupo 4	Personas adultas mayores
Eje 5	Jalisco Cercano y Transparente	Tema 5	Gobernanza y Cultura de Paz	Grupo 5	Personas con discapacidad
		Tema 6	Transparencia, rendición de cuentas y combate a la corrupción	Grupo 6	Personas pertenecientes a pueblos y comunidades indígenas
				Grupo 7	Personas de la población LGBTQ+
				Grupo 8	Personas en situación de movilidad
				Grupo 9	Personas cuidadoras

No.	Nombre del Eje General	No.	Nombre del Eje Transversal
1	Gobernanza Local y Participación Comunitaria	ET 1	Equidad de Género y Empoderamiento Local
2	Bienestar Social y Desarrollo Humano	ET 2	Innovación y Tecnología para el Desarrollo Sostenible
3	Economía Local Sostenible y Empleo	ET 3	Reconocimiento y Fortalecimiento de la Diversidad Étnico-Cultural
4	Sustentabilidad Ambiental y Urbana		

No.**Objetivos para el Desarrollo Metropolitano**

- ODM 1 1.1. Fortalecer y recuperar la capacidad de los ecosistemas naturales e inducidos del AMG para proveer servicios ambientales.
- ODM 2 2.1. Reforzar el cuidado, para la disponibilidad y aprovechamiento sustentable del recurso hídrico.
- ODM 3 3.1. Implementar una gestión integral de riesgos que priorice la identificación, prevención y mitigación de riesgos y que fortalezca la preparación, respuesta y recuperación para incrementar la resiliencia en el AMG.
- ODM 4 4.1. Realizar un aprovechamiento racional del territorio mediante una mejor distribución de cargas y beneficios, así como la correcta alineación programática.
- ODM 5 4.2. Prevenir la generación de nuevos asentamientos informales, así como asegurar la consolidación de los existentes.
- ODM 5 5.1. Generar las condiciones normativas, institucionales y de gestión del suelo que permitan mejorar y ampliar el derecho a una vivienda adecuada.
- ODM 6 6.1. Incrementar la conectividad para mejorar la movilidad urbana de las personas y el traslado de bienes.
- ODM 7 7.1. Generar condiciones territoriales que permitan mejorar la accesibilidad y suficiencia de equipamientos y espacio público.
- ODM 8 8.1. Fortalecer la infraestructura física para la prestación de servicios para la población del AMG, así como aquella que ayude a mitigar los riesgos existentes y la pronta atención de emergencias.
- ODM 8 8.2. Impulsar la transición hacia la implementación de soluciones basadas en la naturaleza para restaurar la prestación de servicios ecosistémicos, prevenir y mitigar riesgos e incrementar la adaptación al cambio climático.
- ODM 9 9.1. Disminuir la generación de residuos sólidos urbanos dispuestos en rellenos sanitarios, así como maximizar su aprovechamiento.
- ODM 10 10.1. Asegurar la protección y conservación de los bienes patrimoniales culturales.