



Identificación	Dirección General	
	Dirección Responsable	
	Áreas Responsable	
	Objetivo General	Garantizar la seguridad
	Importe	

Resumen narrativo

Componente	Actividad	Nombre del indicador
Capacitación y actualización de las y los elementos de Protección Civil realizada.	Se capaciten a los elementos de protección civil	Porcentaje de elementos de protección civil capacitados
Capacitaciones para las y los ciudadanos	Se realicen capacitaciones enfocadas en protección civil en colonias, barrios y unidades habitacionales.	Porcentaje de colonias, barrios y unidades habitacionales donde se realizaron capacitaciones
	Atender y darle seguimiento a los reportes de emergencia de incendios	Número de reportes de emergencia de incendios recibidos
	Atender y darle seguimiento a los reportes de emergencia de explosiones	Número de reportes de emergencia de explosiones recibidas

Atender y controlar los servicios de emergencia	Atender y darle seguimiento a los reportes de emergencia de fugas y derrames de materiales peligrosos	Número de reportes de emergencia de fugas y derrames de materiales peligrosos recibidos
	Atender y darle seguimiento a los reportes de emergencia de choques	Número de reportes de emergencia de choques recibidos
	Atender y darle seguimiento a los reportes de emergencias de volcaduras	Número de reportes de emergencia de volcaduras recibidos
	Atender y darle seguimiento a los reportes de emergencia de rescates	Número de reportes de emergencia de rescates recibidos
	Atender y darle seguimiento a los reportes de recuperaciones.	Número de reportes de emergencia de recuperaciones recibidos.



Coordinación del Gabinete de Seguridad, prevención y servicios de emergencia.

Dirección de Protección civil y bomberos

Jefatura de bomberos, jefatura de protección civil, Jefatura de verificación normativa

de las y los tonaltecas con estrategias de prevención social, protección civil para la disminución de la violencia.

Método de calculo	Tipo de indicador	Dimensión	Sentido del indicador
(cantidad de personal capacitado/Cantidad de personal de protección civil)*100	Gestión	Eficiencia	Ascendente
(cantidad de colonias barrios y unidades habitacionales que reciben capacitaciones/Cantidad de colonias, barrios y unidades habitacionales)*100	Gestión	Eficiencia	Ascendente
(cantidad de servicios brindados/Cantidad de reportes de emergencia de incendios recibidos)*100	Gestión	Eficiencia	Ascendente
(cantidad de servicios brindados/Cantidad de reportes de emergencia de explosiones recibidas)*100	Gestión	Eficiencia	Ascendente

(cantidad de servicios brindados/Cantidad de reportes de emergencia de fugas recibidos)*100	Gestión	Eficiencia	Ascendente
(cantidad de servicios brindados/Cantidad de reportes de emergencia de choques recibidos)*100	Gestión	Eficiencia	Ascendente
(cantidad de servicios brindados/Cantidad de reportes de emergencia de volcaduras recibidos)*100	Gestión	Eficiencia	Ascendente
(cantidad de servicios brindados/Cantidad de reportes de emergencia de rescates recibidos)*100	Gestión	Eficiencia	Ascendente
(cantidad de servicios brindados/Cantidad de reportes de emergencia de recuperaciones recibidos)*100	Gestión	Eficiencia	Ascendente

Matriz de Indicadores de Resultados 2

ión de los índices de	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021 -2024	Objetivo Agenda 2030	
		Ejes PND	
		Ejes PED	
		Eje	
		Objetivo específico	
		Estrategia específica	
		Meta específica	6. Tener p
		Líneas de acción	

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Meta Anual	Enero	Febrero
Porcentaje	Bimestral	18		
Porcentaje	Bimestral	1100		
Número	Mensual	400		
Número	Mensual	20		

Número	Mensual	450		
Número	Mensual	240		
Número	Mensual	120		
Número	Mensual	15		
Número	Mensual	18		

022

16. Paz, justicia e instituci

Justicia, Estado y De

6.1 Seguridad, Justicia y Esta

1. Seguridad, prevención social y Se

6 y 7

1.6 y 1.7

ersonal altamente capacitado para realizar su labor., 7 Generar cultura de autoprotección, y cultura de

1.6.1, 1.6.2, 1.6.3, 1.6.4, 1.6.5, 1.6.6, 1.7

Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
				2	4	7	
				0	26	272	
				57	45	64	
				0	0	0	

				75	77	57	
				26	12	14	
				10	1	9	
				2	6	15	
				4	2	3	



iones solidas
recho
do de derecho
rvicios de emergencia
protección civil aplicada, así como personal capacitado para atender las emergencias del municipio.
.1, 1.7.2, 1.7.3, 1.7.4, 1.7.5

Noviembre	Diciembre	Meta del indicador	Porcentaje / Estatus del indicador	Evidencia	Supuestos
				Administración 2021- 2024, dirección responsable/Drive	Que el personal de protección civil necesite capacitación
				Administración 2021- 2024, dirección responsable/Drive	Que las y los ciudadanos reciban capacitaciones en materia de protección civil
				Administración 2021- 2024, dirección responsable/Drive	Que las y los ciudadanos reporten incendios
				Administración 2021- 2024, dirección responsable/Drive	Que las y los ciudadanos reporten explosiones

				Administración 2021- 2024, dirección responsable/Drive	Que las y los ciudadanos reporten fugas y derrames de materiales peligrosos
				Administración 2021- 2024, dirección responsable/Drive	Que las y los ciudadanos reporten rescates
				Administración 2021- 2024, dirección responsable/Drive	Que las y los ciudadanos reporten volcaduras
				Administración 2021- 2024, dirección responsable/Drive	Que las y los ciudadanos reporten rescates
				Administración 2021- 2024, dirección responsable/Drive	Que las y los ciudadanos reporten recuperaciones