



Matriz de Indicadores de Resultados 2022

Identificación	Dirección General	Coordinación del Gabinete de Seguridad, prevención y servicios de emergencia.	Administración al Pico Municipal de Operación y Gobierno 2019-2024	Objetivo Agenda 2030	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
	Dirección Responsable			Ejes PND	Justicia, Estado y Derecho
	Áreas Responsable	Jefatura de movilidad		Ejes PED	6.1 Seguridad, Justicia y Estado de derecho; 8.4 Desarrollo Urbano Sustentable
	Objetivo General	Garantizar la seguridad vial de las y los Tonaltecas con estrategias de educación vial, socialización en materia de movilidad para la disminución del quejas y molestias de la ciudadanía por el indebido aprovechamiento de la vía pública.		Eje	1. Seguridad, prevención social y Servicios de emergencia; Desarrollo Urbano Sustentable.
	Importe			Objetivo específico	1, 2, 3, 5, 6.
				Estrategia específica	1, 1, 1, 2, 1, 3, 1, 5; 3, 10.
				Meta específica	1. Índices de violencia y delincuencia bajos, de la mano de protocolos que inhiben conductas de violencia, así como la cultura de la paz en el municipio. 2. Que no existan zor seguridad en el municipio en las y los ciudadanos para que se vea reflejado en las encuestas que se realizan a nivel nacional. 5. Un Estado de fuerza que cuente con estudio obtener más acreditaciones y de esta forma creen un sentido de pertenencia hacia el Municipio. 6. Aumento de infraestructura banquetas, calles, callejones e
				Líneas de acción	1, 1, 6, 1, 2, 1, 1, 2, 2, 1, 2, 4, 1, 3, 4, 1, 5, 2, 1, 5, 3, 1, 5, 4, 1, 5, 5, 1, 6, 4; 3, 8, 3, 8, 1, 3, 8, 2, 3, 8, 3, 3, 10, 3, 10, 1, 3, 10, 3, 3, 10, 4

Resumen narrativo

Componente	Actividad	Nombre del indicador	Método de calculo	Tipo de indicador	Dimensión	Sentido del indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea base	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta del indicador
Apercibimientos	Apercibimientos a los establecimientos y a los posibles dueños de vehículos en estado aparente de abandono.	Porcentaje de apercibimientos, (cumplimentados y/o en rebeldía)	(Número de Apercibimientos Realizados)*100	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Porcentaje	Mensual	200							4	4	6	5	5	1	
Infracciones	Infracciones a lo dispuesto por los Reglamentos de Movilidad y Transporte del Municipio de Tonalá, Jalisco.	Porcentaje de Infracciones Efectuadas	(Número de Infracciones realizadas)*100	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Número	Mensual	3000							510	430	513	439	741	943	
Reportes ciudadanos	Atención ciudadana respecto a los reportes que se generen por Redes Sociales y vía telefónica	Porcentaje de reportes recibidos	(Número de servicios Reportados)*100	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Porcentaje	Mensual	300							24	30	14	22	15	11	
Atención y seguimiento de reportes ciudadanos	Dar seguimienmo y dar solución a los reportes ciudadanos	Porcentaje de reportes Atendidos a la Ciudadanía	(Número de servicios Atendidos)*100	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Porcentaje	Mensual	300							14	11	4	15	4	10	



tas de riesgo en el municipio. 3. Mejorar la percepción de los académicos, esto para su mejor desempeño y puedan etc.) Incluyente para fácil acceso el municipio

Porcentaje / Estatus del Indicador	Supuestos
	Apercibir a los ciudadanos que infringan los reglamentos de Movilidad y Transporte para el efecto de que subsanen la
	La creación de espacios libres sobre la vía pública para fortalecer la seguridad vial
	Que la ciudadanía realice reportes para brindarles los servicios en materia de Movilidad y Transporte
	Atender todos los reportes que nos de a conocer la ciudadanía y darles solución a los mismos